



3



JULIAN CAMILO MURILLO



?

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

Aprendiz



MANEJO DE HERRAMIENTAS
MICROSOFT OFFICE 2016:
EXCEL (2867234)
P22810744 CQ2867234 R73
C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

[Anuncios](#)[Participantes](#)[Información](#)[Contenido del curso](#)[Foros](#)[Evidencias](#)[Sesión en línea](#)[Evaluaciones](#)[Sondeos](#)[Wikis](#)[Galería](#)[Portafolio de Evidencias](#)[Calificaciones](#)[Grupo](#)[Proyectos](#)[Rutas recomendadas](#)[Blogs](#)

Colaboradores



Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO
MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz



Anuncios

[Búsqueda avanzada](#)**JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA**

Fecha de Inicio: 25 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 16 de Noviembre del 2023

Asunto: Segunda sesión en línea...

SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 2

Estimadas y estimados aprendices SENA.

En el siguiente enlace podremos acceder, mediante la herramienta Teams, a la segunda videoconferencia del curso, programada para el **viernes 27 de octubre a las 4:00 pm**:

[De clic aquí para acceder a la sesión](#)

En esta oportunidad repasaremos los materiales y las evidencias a adelantar en la segunda unidad. Asimismo, adelantaremos la resolución de las inquietudes que se presenten a lo largo de la sesión.

Los esperamos.

© SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

**JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA**

Fecha de Inicio: 25 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 16 de Noviembre del 2023

Asunto: Comenzamos el segundo periodo.

INICIO UNIDAD 2

Reciban un cordial saludo estimadas y estimados participantes.

Estamos iniciando nuestra segunda unidad de trabajo en este enriquecedor proceso de aprendizaje, por tal razón es fundamental estar al día con la presentación de cada una de las evidencias de los RAP de las unidades anteriores, si no las has presentado, aún estas a tiempo de hacerlo!

Para este periodo estudiaremos contenidos para lograr Identificar herramientas de Microsoft Excel para el manejo de la información de acuerdo con las necesidades de la organización, donde debemos realizar las evidencias calificables, como la **Actividad interactiva "Desarrollo de habilidades en Excel Parte 1"** y el **Taller Unidad 1: La interfaz de Excel 2016**, según lo expuesto en la guía de aprendizaje y cronograma. Para tal fin disponemos de los días comprendidos del **25 al 31 de octubre**.

¡Mucho ánimo! Recuerden que cuentan con todo mi apoyo para presentar tareas pendientes y resolver sus dudas.

¡Felicidades y éxitos!

© SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

**JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA**

Fecha de Inicio: 24 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 16 de Noviembre del 2023

Asunto: Cerrando la primera unidad del curso...

CIERRE PRIMERA UNIDAD

Estimadas y estimados aprendices SENA.



Offline

OFF

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.



JULIAN CAMILO MURILLO



Aprendiz



personalizada en estos días iniciales.

Es importante que no acumules evidencias pendientes unidad tras unidad, e ir a la par con el cronograma del curso. Estaré atento a tu ingreso y avance.

¡Felicidades y éxitos!

© SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

**JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA**

Fecha de Inicio: 20 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 22 de Noviembre del 2023

Asunto: Actualiza tus datos en Sofia Plus!

ACTUALIZACIÓN DE DATOS SOFÍA PLUS



Estimadas y estimados aprendices SENA.

Es imprescindible contar con los datos actualizados en el Portal Sofia Plus, toda vez que de allí se sustrae la información para el diligenciamiento académico de cada uno y cada uno de Ustedes. Para este fin, comparto a continuación un pequeño manual que te brindará un paso a paso a seguir en este portal, y te despejará cualquier inquietud que tengas al respecto:

[Da clic aquí para visualizar y guardar el Manual](#)

Agradecemos el corto tiempo que te tomes para desarrollar este requerimiento del sistema, con esto lograremos una sincronización de información acorde a las expectativas que tienes con nosotros como Entidad, la más apreciada del país.

¡Felicidades y éxitos!

© SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

**JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA**

Fecha de Inicio: 20 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 22 de Noviembre del 2023

Asunto: Primeros pasos

PRIMEROS PASOS



Estimadas y estimados aprendices SENA.

Iniciando nuestro curso, es esencial el conocer áreas de contenido que te permitirán tener clara la información de desarrollo del curso, como las siguientes:

Cronograma del curso: Ingresa por medio del botón Contenido del curso, posteriormente da clic en el enlace PROYECTO y selecciona la carpeta Cronograma, da clic en el elemento Cronograma para que al costado derecho de tu pantalla se despliegue la programación.

Foro Social: Da clic en el botón Foros, ubica el foro social y da clic en el botón Responder, lee las instrucciones, redacta tu intervención en el espacio en blanco y selecciona Responder del botón azul.

Información General: Da clic en el botón Contenido del curso, en la nueva ventana da clic en PROYECTO al costado izquierdo de tu pantalla y posteriormente selecciona la carpeta información general,

Te invito también a repasar el **Manual del Aprendiz**, dando [clic aquí](#), para despejar algunas dudas e inquietudes iniciales.

Recuerda contactarme cuando lo necesites!

© SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

[Ver más+](#)

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour

Minutes

11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 00

00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55



Offline

OFF



JULIAN CAMILO MURILLO



¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

Aprendiz

Regresar



**MANEJO DE HERRAMIENTAS
MICROSOFT OFFICE 2016:
EXCEL (2867234)**
P22810744 CQ2867234 R73
C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

Anuncios

Participantes

Información

Contenido del curso

Foros

Evidencias

Sesión en línea

Evaluaciones

Sondeos

Wikis

Galería

Portafolio de Evidencias

Calificaciones

Grupo

Proyectos

Rutas recomendadas

Blogs

Colaboradores



Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO
MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz

Ordenamiento

Foros

Nuevo foro

Foro social

Total Respuestas: (30) Individual

Nuevas Respuestas: (2)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-10-18 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-15 22:00:00

Fecha ultima modificación: 2023-10-25 16:59:45

Responder

Foro de dudas e inquietudes

Total Respuestas: (4) Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-10-18 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-16 23:20:00

Fecha ultima modificación: 2023-10-25 16:59:46

Responder

Foro temático Unidad 2: Manejo de la información en Excel

Total Respuestas: (1) Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: Si

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2020-06-11 00:00:00 Fecha fin: 2020-06-11 23:59:00

Fecha ultima modificación: 2023-10-25 16:59:46

Responder

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour																								Minutes										
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	00	00	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55									



Offline

OFF



3



JULIAN CAMILO MURILLO



¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

MANEJO DE HERRAMIENTAS
MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL
(2867234)

- Manejo De Herramientas
Microsoft Office 2016: Excel
(2867234)
- PROYECTO
 - Información del programa
 - Cronograma
 - Actividades iniciales
 - Actividad 1
 - Actividad 2
 - Actividad 3
 - Actividad 4
 - Sesiones en línea
 - Enlaces Sesiones en línea
 - Grabaciones Sesiones en línea
 - Grabación Sesión en línea No. 1 / Herramientas de Microsoft Excel / 20-10-23 ✓
 - Resumen Sesión en línea No. 1 / Herramientas de Microsoft Excel / 20-10-23 ✓
 - Grabación sesión 2 / Herramientas de Microsoft Excel / 27-10-23 ✓
 - Resumen sesión 2 / Herramientas de Microsoft Excel / 27-10-23 ✓
 - Grabación sesión en línea 3 / Representación de datos / 03-11-23 ✓
 - Resumen sesión en línea 3 / Representación de datos / 03-11-23 ✓
 - Grabación sesión en línea 4 / Tablas dinámicas y macro / 10-11-23 ✓
 - Resumen Sesión en línea 4 / Tablas dinámicas y macro / 10-11-23 ✓
 - Biblioteca SENA
 - Tutoriales
 - Software del programa

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA NO. 1 / HERRAMIENTAS DE MICROSOFT EXCEL / 20-10-23

- Ocultar descripción

1 de 1

Grabación Sesión en línea No. 1 / Herramientas de Microsoft Excel / 20-10-23

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Buen día estimado aprendiz.

En el siguiente enlace podremos acceder a la grabación de la primera sesión en línea del curso, desarrollada el pasado **viernes 20 de octubre de 2023 a las 4:00 pm:**

[De clic aquí para acceder a la grabación de la sesión](#)

En esta oportunidad dimos la bienvenida al curso, socializamos nuestra presentación, navegamos por las diferentes áreas de la plataforma y repasamos las evidencias a adelantar en la primera unidad. Asimismo, adelantamos la resolución de las inquietudes que se presentaron a lo largo de la sesión.

Aprendiz

Regresar

1 de 1





JULIAN CAMILO MURILLO



¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

Aprendiz



ESTRATEGIAS PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA
COMPRENSION LECTORA
(2867284)
P51250038 CO2867284 R73
C9226



Impartido por:
Administrador LMS , JULIAN CAMILO
MURILLO ARIZA

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Edición de contenidos
- Métricas de Encuestas
- Foros
- Evidencias
- Métricas SCORM
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Asistencia
- Galería
- Chat
- Competencias
- Acceso a portafolio de evidencias aprendices
- Gamificación
- Centro de Calificaciones
- Administrar Grupos
- Grupo
- Proyectos
- Rúbricas
- Blogs
- Seguimiento
- Configuración

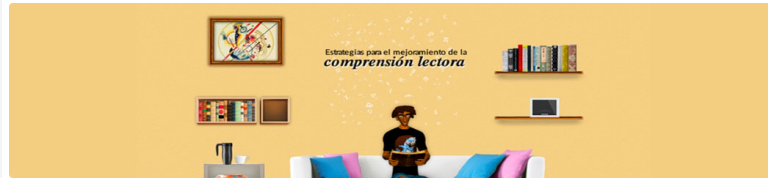
Colaboradores



JULIAN CAMILO
MURILLO ARIZA
Instructor



Administrador LMS
Instructor



Anuncio Evidencia Galería

Asunto

Comparte con todos

☐ Activar texto enriquecido
☐ Marcar como prioritario
☐ Enviar correo electrónico

Caracteres: 9000

Fechas de Disponibilidad

Fecha de Inicio: 2023-10-25 16:12 Fecha fin: 2023-10-25 16:12

☐ Agregar a una carpeta del curso

☒ Hipervínculo

☐ Adjuntar archivos MÁX. 200Mb

[Publicar Anuncio...](#)

Anuncios

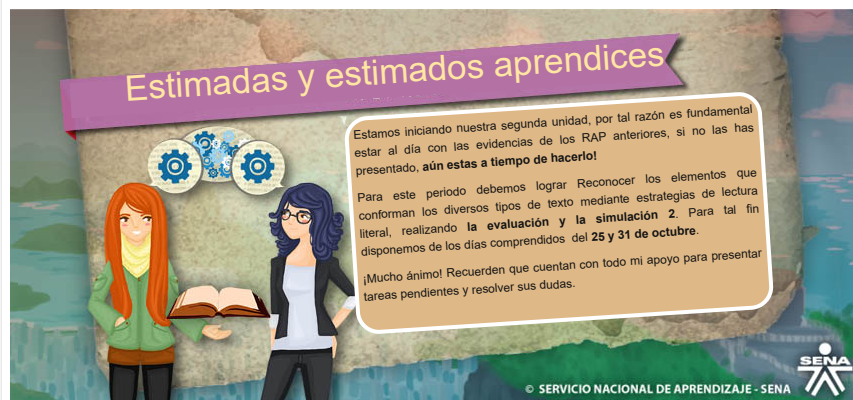
Búsqueda avanzada



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA

Fecha de Inicio: 25 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 25 de Octubre del 2023

Asunto: Comenzamos el segundo periodo!



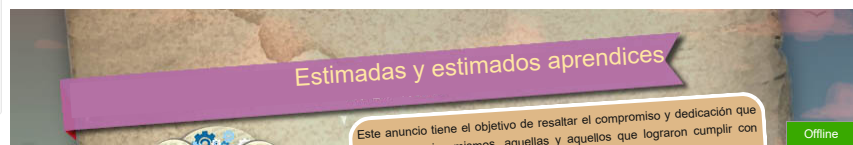
0 Me gusta 0 Comentario(s)



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA

Fecha de Inicio: 16 de Noviembre del 2023 - Fecha Fin: 16 de Noviembre del 2023

Asunto: Aprobadas y aprobados del curso!



Offline



2/3



3



JULIAN CAMILO MURILLO



?

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

Aprendiz

Regresar

ESTRATEGIAS PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA
COMPRENSION LECTORA
(2867284)
P51250038 CO2867284 R73
C9226



Impartido por:
Administrador LMS , JULIAN CAMILO
MURILLO ARIZA

Herramientas

Anuncios

Participantes

Información

Contenido del curso

Edición de contenidos

Métricas de Encuestas

Foros

Evidencias

Metricas SCORM

Sesión en línea

Evaluaciones

Sondeos

Wikis

Asistencia

Galería

Chat

Competencias

Acceso a portafolio de
evidencias aprendices

Gamificación

Centro de Calificaciones

Administrar Grupos

Grupo

Proyectos

Rúbricas

Blogs

Seguimiento

Configuración

Colaboradores



JULIAN CAMILO
MURILLO ARIZA
Instructor



Administrador LMS
Instructor

Ordenamiento

Foros

Nuevo foro

Foro Social

Total Respuestas: (5) Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-10-18 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-15 23:30:00

Fecha ultima modificación: 2023-10-25 17:00:11

Responder

Foro: Dudas e inquietudes

Total Respuestas: (1) Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-10-18 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-16 23:30:00

Fecha ultima modificación: 2023-10-25 17:00:11

Responder

Foro Temático 1

Total Respuestas: (4) Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: Si

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-10-18 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-15 22:00:00

Fecha ultima modificación: 2023-10-25 17:00:11

Responder

Foro Temático 4

Total Respuestas: (1) Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: Si

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-10-18 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-15 22:00:00

Fecha ultima modificación: 2023-10-25 17:00:11

Responder



3



JULIAN CAMILO MURILLO



¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRESION LECTORA (2867284)

Estrategias Para El Mejoramiento De La Comprension Lectora (2867284)

PROYECTO

Información Programa

Cronograma

Actividades Iniciales

Actividad 1

Actividad 2

Actividad 3

Actividad 4

Sesiones en Línea

Enlaces sesiones en línea

Grabaciones sesiones en línea

Grabación Sesión en línea No. 1 / Antes de leer: preparando el viaje / 20-10-23 ✓

Resúmen Sesión en línea No. 1 / Antes de leer: preparando el viaje / 20-10-23 ✓

Grabación sesión 2 / Mientras lee: iniciando la ruta / 27-10-23 ✓

Resúmen sesión 2 / Mientras lee: iniciando la ruta / 27-10-23 ✓

Grabación Sesión en línea 3 / Mientras lee: descubriendo lugares / 03-11-23 ✓

Resúmen Sesión en línea 3 / Mientras lee: descubriendo lugares / 03-11-23 ✓

Grabación sesión en línea 4 / Después de leer: compartiendo experiencias / 10-11- 23 ✓

Resúmen Sesión en línea 4 / Después de leer: compartiendo experiencias / 10-11- 23 ✓

Biblioteca SENA

Tutoriales

Software para el curso

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA NO. 1 / ANTES DE LEER: PREPARANDO EL VIAJE / 20-10-23

- Ocultar descripción

1 de 1

Grabación Sesión en línea No. 1/ Antes de leer: preparando el viaje / 20-10-23

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Buen día estimado aprendiz.

En el siguiente enlace podremos acceder a la grabación de la primera sesión en línea del curso, desarrollada el pasado **viernes 20 de octubre de 2023 a las 5:00 pm**:

[De clic aquí para acceder a la grabación de la sesión](#)

En esta oportunidad dimos la bienvenida al curso, socializamos nuestra presentación, navegamos por las diferentes áreas de la plataforma y repasamos las evidencias a adelantar en la primera unidad. Asimismo, adelantamos la resolución de las inquietudes que se presentaron a lo largo de la sesión.

Aprendiz

Regresar

1 de 1





3



JULIAN CAMILO MURILLO



?

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

Aprendiz



SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO
PERSONAL, (2868044)
P13530492 CO2868044 R73
C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Foros
- Evidencias
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Galería
- Portafolio de Evidencias
- Calificaciones
- Grupo
- Proyectos
- Rutas recomendadas
- Blogs

Colaboradores

Administrador LMS
Instructor

JULIAN CAMILO
MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz



Anuncios

Búsqueda avanzada



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA

Fecha de Inicio: 21 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 22 de Noviembre del 2023

Asunto: Actualiza tus datos en Sofia Plus!

Estimadas y estimados aprendices SENA.

Es imprescindible contar con los datos actualizados en el Portal Sofia Plus, toda vez que de allí se sustrae la información para el diligenciamiento académico de cada uno y cada uno de Ustedes. Para este fin, comparto a continuación un pequeño manual que te brindará un paso a paso a seguir en este portal, y te despejará cualquier inquietud que tengas al respecto:

[Da clic aquí para visualizar y guardar el Manual](#)

Agradecemos el corto tiempo que te tomes para desarrollar este requerimiento del sistema, con esto lograremos una sincronización de información acorde a las expectativas que tienes con nosotros como Entidad, la más apreciada del país.

¡Felicidades y éxitos!



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA

Fecha de Inicio: 20 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 22 de Noviembre del 2023

Asunto: Primeros pasos

Estimadas y estimados aprendices SENA.

Iniciando nuestro curso, es esencial el conocer áreas de contenido que te permitirán tener clara la información de desarrollo del curso, como las siguientes:

Cronograma del curso: Ingresas por medio del botón Contenido del curso, posteriormente da clic en el enlace PROYECTO y selecciona la carpeta Cronograma, da clic en el elemento Cronograma para que al costado derecho de tu pantalla se despliegue la programación.

Foro Social: Da clic en el botón Foros, ubica el foro social y da clic en el botón Responder, lee las instrucciones, redacta tu intervención en el espacio en blanco y selecciona Responder del botón azul.

Información General: Da clic en el botón Contenido del curso, en la nueva ventana da clic en PROYECTO al costado izquierdo de tu pantalla y posteriormente selecciona la carpeta información general,

Te invito también a repasar el Manual del Aprendiz, dando clic aquí, para despejar algunas dudas e inquietudes iniciales.

Recuerda contactarme cuando lo necesites!



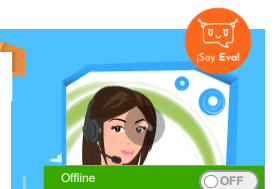
JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA

Fecha de Inicio: 19 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 22 de Noviembre del 2023

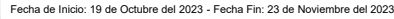
Asunto: Primera sesión en línea del curso!

Estimadas y estimados aprendices SENA.

En el siguiente enlace podremos acceder, mediante la herramienta Teams, a la primera videoconferencia del curso, programada para el **lunes 23 de octubre de 2023 a las 6:00 pm:**



Aprendiz



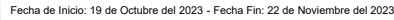
Reciban un cordial saludo estimadas y estimados participantes.

Estamos iniciando nuestra primera unidad de trabajo en este valioso proceso de aprendizaje, por tal razón resalto la importancia de estar al día con la presentación de cada una de las evidencias de los RAP a medida que avanzamos en el proceso, recuerden que también deben dar inicio a las tareas iniciales (Actualización de Datos, Foro Social y Sondeo de presaberes).

Para este periodo estudiaremos contenidos para lograr Reconocer la necesidad del servicio, según la tipología del cliente y las políticas organizacionales, donde debemos realizar para esta primera unidad: Actualización de los datos personales, presentarnos en el Foro Social, realizar el sondeo y realizar el Taller: Tipos de clientes; según lo expuesto en la guía de aprendizaje y cronograma. Para tales fines disponemos de los días comprendidos entre el **19 y el 26 de octubre**.

¡Mucho ánimo! Recuerden que cuentan con todo mi apoyo para resolver sus dudas.

¡Felicidades y éxitos!



Estimadas y estimados aprendices SENA.

Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación Complementaria **"SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL"**, con No. de ficha: 2868044.

Desarrollaremos este proceso durante el **19 de octubre y el 22 de noviembre**, sin embargo, la fecha límite de recepción de evidencias por medio de la plataforma es el **21 de noviembre a las 10:00 p.m.**

Mi nombre es JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA, seré su instructor, recuerden que estoy para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje, me pueden contactar a través del foro de dudas e inquietudes o al correo electrónico jcmurillo@sena.edu.co, o en el celular: **3014958305**.

Es importante que dediquen el tiempo necesario para su formación. Los invito a que conozcan la plataforma haciendo un recorrido por cada uno de los enlaces dispuestos en ella.

¡Felicidades y éxitos!

[Ver más+](#)

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour		Minutes																							
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	00	00	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55



Offline

☐ OFF



3



JULIAN CAMILO MURILLO



?

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

Aprendiz

Regresar



SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO
PERSONAL, (2868044)
P13530492 CO2868044 R73
C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

[Anuncios](#)[Participantes](#)[Información](#)[Contenido del curso](#)[Foros](#)[Evidencias](#)[Sesión en línea](#)[Evaluaciones](#)[Sondeos](#)[Wikis](#)[Galería](#)[Portafolio de Evidencias](#)[Calificaciones](#)[Grupo](#)[Proyectos](#)[Rutas recomendadas](#)[Blogs](#)

Colaboradores



Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO
MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz

Ordenamiento

Foros

[Nuevo foro](#)

Foro social

Total Respuestas: (21) Individual

Nuevas Respuestas: (3)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-10-19 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-21 22:00:00

Fecha ultima modificación: 2023-10-25 17:00:32

[Responder](#)

Foro de dudas e inquietudes

Total Respuestas: (8) Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-10-19 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-21 22:00:00

Fecha ultima modificación: 2023-10-25 17:00:33

[Responder](#)

Foro Temático Unidad 2: El ciclo de servicio

Total Respuestas: (11) Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: Si

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-10-19 00:00:00 Fecha fin: 2023-11-21 22:00:00

Fecha ultima modificación: 2023-10-25 17:00:33

[Responder](#)

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour

Minutes

11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 00

00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55



Offline

OFF



3



JULIAN CAMILO MURILLO



¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (2868044)

Servicio Al Cliente: Un Reto Personal, (2868044)

PROYECTO

Información del programa

Cronograma

Actividades iniciales

Actividad 1

Actividad 2

Actividad 3

Actividad 4

Sesiones en línea

Enlaces sesiones en línea

Grabaciones sesiones en línea

Grabación Sesión en línea 1 / La importancia en el servicio / 23-10-2320

Resumen Sesión en línea 1 / La importancia en el servicio / 23-10-2320

Grabación Sesión en línea 2 / Principios del servicio al cliente / 30-10-23

Resumen Sesión en línea 2 / Principios del servicio al cliente / 30-10-23

Grabación Sesión en línea 3 / Oportunidades en los procesos de negociación / 08-11-23

Resumen Sesión en línea 3 / Oportunidades en los procesos de negociación / 08-11-23

Grabación Sesión en línea 4 / La calidad del servicio / 15-11-2023

Resumen Sesión en línea 4 / La calidad del servicio / 15-11-2023

Biblioteca SENA

Tutoriales

Software para el curso

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA 1 / LA IMPORTANCIA EN EL SERVICIO / 23-10-2320

- Ocultar descripción

1 de 1

Grabación Sesión en línea 1 / La importancia en el servicio / 23-10-2320

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Buen día estimado aprendiz.

En el siguiente enlace podremos acceder a la grabación de la primera sesión en línea del curso, desarrollada el pasado **lunes 23 de octubre de 2023 a las 6:00 pm:**

[De clic aquí para acceder a la grabación de la sesión](#)

En esta oportunidad dimos la bienvenida al curso, socializamos nuestra presentación, navegamos por las diferentes áreas de la plataforma y repasamos las evidencias a adelantar en la primera unidad. Asimismo, adelantamos la resolución de las inquietudes que se presentaron a lo largo de la sesión.

Aprendiz

Regresar

1 de 1





JULIAN CAMILO MURILLO



¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

Aprendiz



ADMINISTRACION DE
RECURSOS HUMANOS (2868046)
P13410029 CO2868046 R73
C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Foros
- Evidencias
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Galería
- Portafolio de Evidencias
- Calificaciones
- Grupo
- Proyectos
- Rutas recomendadas
- Blogs

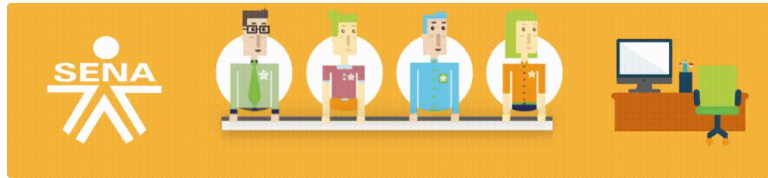
Colaboradores



Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO
MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz



Anuncios

Búsqueda avanzada



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA

Fecha de Inicio: 21 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 22 de Noviembre del 2023

Asunto: Actualiza tus datos en Sofia Plus!

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Estimadas y estimados aprendices SENA,

Es imprescindible contar con los datos actualizados en el Portal Sofia Plus, toda vez que de allí se sustrae la información para el diligenciamiento académico de cada uno y cada uno de Ustedes. Para este fin, comparto a continuación un pequeño manual que te brindará un paso a paso a seguir en este portal, y te despejará cualquier inquietud que tengas al respecto:

[Da clic aquí para visualizar y guardar el Manual](#)

Agradecemos el corto tiempo que te tomes para desarrollar este requerimiento del sistema, con esto lograremos una sincronización de información acorde a las expectativas que tienes con nosotros como Entidad, la más apreciada del país.

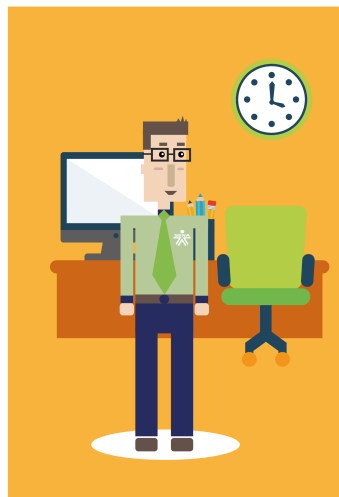
¡Felicidades y éxitos!



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA

Fecha de Inicio: 20 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 22 de Noviembre del 2023

Asunto: Primeros pasos



ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Estimadas y estimados aprendices SENA.

Iniciando nuestro curso, es esencial el conocer áreas de contenido que te permitirán tener clara la información de desarrollo del curso, como las siguientes:

Cronograma del curso: Ingresa por medio del botón Contenido del curso, posteriormente da clic en el enlace PROYECTO y selecciona la carpeta Cronograma, da clic en el elemento Cronograma para que al costado derecho de tu pantalla se despliegue la programación.

Foro Social: Da clic en el botón Foros, ubica el foro social y da clic en el botón Responder, lee las instrucciones, redacta tu intervención en el espacio en blanco y selecciona Responder del botón azul.

Información General: Da clic en el botón Contenido del curso, en la nueva ventana da clic en PROYECTO al costado izquierdo de tu pantalla y posteriormente selecciona la carpeta información general.

Te invito también a repasar el Manual del Aprendiz, [dando clic aquí](#), para despejar algunas dudas e inquietudes iniciales.

Recuerda contactarme cuando lo necesites!



Offline

OFF

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.



JULIAN CAMILO MURILLO



?

Aprendiz

Asunto: Primera sesión en línea del curso!



Estimadas y estimados aprendices SENA.

En el siguiente enlace podremos acceder, mediante la herramienta Teams, a la primera videoconferencia del curso, programada para el **lunes 23 de octubre de 2023 a las 5:00 pm**:

[De clic aquí para acceder a la sesión](#)

En esta oportunidad repasaremos las evidencias a adelantar en la primera unidad. Asimismo, adelantaremos la resolución de las inquietudes que se presenten a lo largo de la sesión.

Los esperamos.



**JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA**

Fecha de Inicio: 19 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 22 de Noviembre del 2023

Asunto: Inicio primera unidad



Reciban un cordial saludo estimadas y estimados participantes.

Estamos iniciando nuestra primera unidad de trabajo en este valioso proceso de aprendizaje, por tal razón resalto la importancia de estar al día con la presentación de cada una de las evidencias de los RAP a medida que avanzamos en el proceso, recuerden que también deben dar inicio a las tareas iniciales (Actualización de Datos, Foro Social y Sondeo de presaberes).

Para este periodo estudiaremos contenidos para lograr Aplicar los procedimientos para la selección de personal según el área y procesos organizacionales, donde debemos realizar para esta primera unidad: Actualización de los datos personales, presentarnos en el Foro Social, realizar el sondeo y participar en el foro temático de la Unidad 1: La importancia de la Administración del Recurso Humano; según lo expuesto en la guía de aprendizaje y cronograma. Para tales fines disponemos de los días comprendidos entre el **19 y el 26 de octubre**.

¡Mucho ánimo! Recuerden que cuentan con todo mi apoyo para resolver sus dudas.

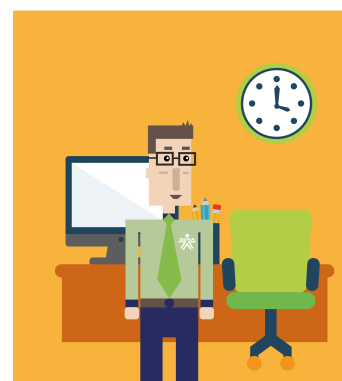
¡Felicitades y éxitos!



**JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA**

Fecha de Inicio: 19 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 22 de Noviembre del 2023

Asunto: Bienvenidas y bienvenidos!



ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Estimadas y estimados aprendices SENA.

Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación Complementaria **"ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS"**, con No. de ficha: 2868046.

Desarrollaremos este proceso durante el **19 de octubre y el 22 de noviembre**, sin embargo, la fecha límite de recepción de evidencias por medio de la plataforma es el **21 de noviembre a las 10:00 p.m.**

Mi nombre es JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA, seré su instructor, recuerden que estoy para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje, me pueden contactar a través del foro de dudas e



Offline

OFF



Aprendiz



**JULIAN CAMILO
MURILLO ARIZA**
Vista previa aprendiz

Responder

Minutes

00	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

☐ OFF



3



JULIAN CAMILO MURILLO



¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (2868046)

Administración De Recursos
Humanos (2868046)

PROYECTO

Información del Programa

Cronograma

Actividades Iniciales

Actividad 1

Actividad 2

Actividad 3

Actividad 4

Sesiones en línea

Enlaces sesiones en
línea

Grabaciones sesiones en
línea

Grabación Sesión en
línea 1 / Selección de
personal / 23-10-23 ✓

Resumen Sesión en
línea 1 / Selección de
personal / 23-10-23 ✓

Grabación Sesión en
línea 2 / Contratación
de talento / 30-10-23

Resumen Sesión
en línea 2 /
Contratación de
talento / 30-10-23 ✓

Grabación Sesión en
línea 3 / Vinculación y
desvinculación laboral
/ 08-11-23 ✓

Resumen Sesión en
línea 3 / Vinculación y
desvinculación laboral
/ 08-11-23 ✓

Grabación Sesión en
línea 4 / Terminación
de un contrato / 15-11-
23 ✓

Resumen Sesión en
línea 4 / Terminación
de un contrato / 15-11-
23 ✓

Biblioteca SENA

Tutoriales

Software para el curso

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA 1 / SELECCIÓN DE PERSONAL / 23-10-23

- Ocultar descripción

1 de 1

Grabación Sesión en línea 1 / Selección de personal / 23-10-23

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Buen día estimado aprendiz.

En el siguiente enlace podremos acceder a la grabación de la primera sesión en línea del curso, desarrollada el pasado **lunes 23 de octubre de 2023 a las 5:00 pm:**

[De clic aquí para acceder a la grabación de la sesión](#)

En esta oportunidad dimos la bienvenida al curso, socializamos nuestra presentación, navegamos por las diferentes áreas de la plataforma y repasamos las evidencias a adelantar en la primera unidad. Asimismo, adelantamos la resolución de las inquietudes que se presentaron a lo largo de la sesión.

Aprendiz

Regresar

1 de 1

